

37 "má°o" kÃ©o khÃ¡ch vÃ o web

14/10/2008 21:49 by emuasam

CÃ©ng nhÆ° hàng hóa và các phÆ°Æjng tiá»ñ khác, muá»n website cá»§a công ty bá°;n Ä'Æ°á»£c nhiá»•u ngÆ°á»•i biá°¿t Ä'á°¿n thì phá°£i tiá°¿p thá»«, quá°£ng bá nó. Trang web cá»§a công ty không nhá»ng phá°£i chuyên nghiá»»p vá»• ná»™i dung mà còn phá°£i "nhà nghá»•" vá»• thiá°¿t ká°¿ và biá°¿t cách lôi kéo khách Ä'á°¿n xem

Sau Ä'ây là má»™t sá»' "má°o" Ä'ã Ä'Æ°á»£c tá°;p chí Internet London giá»»i thiá»»t trong thá»•i gian qua: Ná»™i dung là... thÆ°á»£ng Ä'á°¿!

15 lá»•i khuyê Ä'á°¿u nhá°c bá°;n làm web CÃ©ng giá»ng nhÆ° má»Ý cá»-a hàng, phá°£i luôn luôn tá»± há»•i: 1. Trên web có gì lá°;i, có gì cá°§n Ä'á»f khách phá°£i dá»«ng chên. 2. Sá»± khác biá»»t cá»§a web "chá»%o ghé qua má»™t lá°§n" và trang web khiá°¿n ngÆ°á»•i ta phá°£i vào hàng ngày là thông tin tÆ°Æj má»»i, cách làm má»»i. 3. Phá°£i có tính Ä'á»™c Ä'áo cá»§a ná»™i dung và hình thá»©c, ná°¿u có lá»»i "copy" ý tÆ°á»Ýng cá»§a ngÆ°á»•i khác thì phá°£i chá»©ng tá»• mình thá»±c hiá»»t tá»t hÆj. 4. Luôn tìm hiá»fu Ä'á»i tÆ°á»£ng vào là nhá»ng ai, tra cá»©u cái gì. 5. Website cá°§n có chá»©c nÃfng tìm kiá°¿m Ä'á»f ngÆ°á»•i truy cá°p có thá»f tìm kiá°¿m dá»liá»»t. Ä'ây là má»™t tính nÃfng vÆ°á»£t trá»™i mà má»™t tá»• báo in hay má»™t prochure công ty muá»n làm cÃ©ng bó tay! 6. Ä'á»«ng khoe khoang là trang web cá»§a bá°;n có Ä'á»§ thá»©. Cá»© cho biá°¿t nhá»ng thông tin và khá°£ nÃfng thá°t cá»§a mình là Ä'Æ°á»£c rá»i. 7. Hã ý giá»£i má»Ý và Ä'á»f sá°m nhá»ng công cá»¥ cho ngÆ°á»•i vào tá»± tìm kiá°¿m thông tin. Làm cho ngÆ°á»•i ta tò mò muá»n tìm hiá»fu chá»© không cá°§n bày ra ngay tá°£t cá°£. 8. ThÆ°á»£ng xuyên cá°p nhá°t thông tin tÆ°Æj má»»i. 9. Thông tin tÆ°Æj má»»i không chá»%o là chá»» mà còn là hình á°£nh. Nhiá»•u website cho thay Ä'á»•i hình á°£nh hàng này Ä'á»f tá°;o sá»± má»»i lá°;i. 10. Má»Ý chuyên má»¥c tin tá»©c cho công ty cá»§a bá°;n và luôn cá°p nhá°t thông tin. 11. Tin tá»©c trên website không chá»%o là thông tin làm Äfn mà còn có ý nghÃ©a giá°¿c tiêu dùng, kinh doanh, Ä'á°c biá»»t là thÆ°Æjng má°;i Ä'ía»»n tá»-. 12. Tên cá»§a website CÃ©ng là má»™t loá°;i thÆ°Æjng hiá»»t. Ä'á°t tên cho hay, á°£n tÆ°á»£ng dá»... nhá»», và nhá»» Ä'Ãfng ký bá°£n quyá»•n Ä'á»f tránh nhá»ng tranh chá°£p. 13. Nhá»ng thông tin liên quan Ä'á°¿n ngÆ°á»•i sá»- dá»¥ng cá°§n Ä'Æ°á»£c xem trá»ng. Thá°t tuyá»»t vá»•i ná°¿u nhÆ° ngÆ°á»•i ta vào web không chá»%o thá°¥y có hàng hóa, dá»ch vá»¥ mà còn có lá»ch chiá°¿u phim, thông tin sá»± kiá»»n sá°p Ä'á°¿n, thá»•i tiá°¿t, tá»• giá ngoá°;i tá»»t, giá vàng... 14. Há»•i ý kiá°¿n ngÆ°á»•i sá»- dá»¥ng, ká»f cá°£ trÆ°ng cá°§u ý kiá°¿n bá°ng cách bá»• phiá°¿u. Tuy nhiên phá°£i cân nhá°c viá»»t thông tin bá»« lá»™ cho phép Ä'á»i thá»§ ná°m Ä'Æ°á»£c ý tÆ°á»Ýng cá»§a mình. 15. Lâu lâu cá°§n có má»™t "happy hour" hoá°c "happy day" Ä'á»f kích thích ngÆ°á»•i truy cá°p viá°¿ng thÃfm website cá»§a bá°;n. Các web thÆ°á»£ng xuyên cho lá°¥y "chùa" má»™t sá»' phá°§n má»•m hay Ä'Ãfng ký nhá°n không má°¥t tá»•n má»™t thông tin nào Ä'á°¥y. Càng có nhiá»•u thá»© "miá»...n phí" càng tá»t 16. Má»Ý tài khoá°£n e-mail miá»...n phí trên trang web cá»§a công ty là má»™t sáng kiá°¿n hay Ä'ã Ä'Æ°á»£c Hotmail, Yahoo!... áp dá»¥ng thành công. DÃ© nhiên, có chá»— "chùa" cho e-mail thì có thêm má»™t lý do khiá°¿n ngÆ°á»•i sá»- dá»¥ng phá°£i thÆ°á»£ng xuyên lui tá»»i. 17. Ngoài ra, ngÆ°á»•i ta còn miá»...n phí không gian Ä'á»f khách hàng Ä'á°t trang web cá»§a há»• lên trá°;m web cá»§a mình. Ä'á°¥y CÃ©ng là má»™t cách "buôn có bá°;n, bán có phÆ°á»•ng"! 18. Má»™t Ä'á»• nghá»« ná»a là trên trá°;m web công ty cá»§a bá°;n có luôn nhá»ng dá»ch vá»¥ nhÆ° má»™t ISP miá»...n phí (cung cá°£p dá»liá»»t, phá°§n má»•m, thiá°¿t ká°¿, tÆ° vá°£n...). Ngay chính ngân hàng CÃ©ng có thá»f má»Ý chá»£ trên má°;ng và Ä'á°¿u tÆ° vào Internet, kinh doanh nhÆ° má»™t ISP vá°-y. 19. Cho thêm má»™t thá»© "chùa" khác là cung cá°£p thiá»»t Ä'ía»»n tá»-. Má»™t trong nhá»ng nÆj cho không phá°§n má»•m làm dá»ch vá»¥ thiá»»t Ä'ía»»n tá»- là trá°;m web cá»§a [Há»•c viá»»n Ká»¹ thuá°t Massachusetts](#). 20. Phá°§n má»•m CÃ©ng là má»™t loá°;i quà tá°ng khuyá°¿n mãi trên má°;ng rá°¥t Ä'Æ°á»£c Ä°a chá»™ng. Cho quà gì cá°§n chá»•n lá»±a tùy má»¥c Ä'ích và Ä'á»i tÆ°á»£ng. Ví dá»¥, công ty Ä'á»" gá»— cho phá°§n má»•m thiá°¿t ká°¿ nhà cá»-a, công ty dá»»t may cho phá°§n má»•m sÆ°u tá°p thá»•i trang... 21. Games CÃ©ng là má»™t món miá»...n phí Ä'Æ°á»£c hoan nghênh. Hã ý tá°;o thêm má»™t lý do rá°¥t thá»±c dá»¥ng và há»"n nhiên cho khách quay lá°;i, tá°;i sao không? 22. CÃ©ng giá»ng nhÆ° siêu thá»«, giá»• Ä'ây ngÆ°á»•i ta áp dá»¥ng cá°£ cách tính Ä'ía»fm tá°ng quà cho khách vào sá»- dá»¥ng web. Có thá»f vào xem kinh nghiá»»m này tá°;i www.ipoints.co.uk hay www.beenz.com Hình thá»©c má»¹ thuá°t và PhÆ°Æjng diá»»n ká»¹ thuá°t 23. Thá»•i giá»•

là vàng bá»c, Ä'á» «ng bá»t ngÄ'á»i xem phá»i chá»• lâu hÄ»j 1 phút má»i thá»y Ä'á»§ má»t mÄ»i trang web hiá»n lên. Muá»n thá»c, Ä'á» «ng Ä'Ä'»a quá nhiá»•u hình á»nh, âm thanh... lên web, bá»Yi chúng chiá»m dung Ä'Ä'»ng rá»t lá»n. Má»—i trang web không nên vÄ'á»t quá 60 Kb. 24. Trách cá»nh Ä'Ä'»ng trang web nhan há»nh logo, banner quá»ng cáo. NgÄ'á»i xem không có nhiá»•u thì giá»•, hình á»nh quá»ng cáo chá»%o khiá»c ngÄ'á»i ta phá»i chá»• lâu khi truy cá»p vá» «a gây cá»m giác nhàm chán, khó chá»u. Má»—i trang web chá»%o nên có má»™t hoá»c hai banner Ä'á»t á»Y Ä'á»§u và cuá»i trang. Có thá»f thêm 5 logo quá»ng cáo Ä'Ä'»c Ä'á»t á»Y nhá»ng vá»c trí không lá»n át ná»™i dung. 25. Má»™t lá»i khuyên chung: web Ä'Ä'»c coi là há»p dá»«n phá»i là nÄ»j ngÄ'á»i sá»- dá»ng bÄ'á»c vào nhanh há»t, lá»a chá»n nhanh há»t, Ä'úng há»t. Theo kinh nghiá»m cá»§a web Channel 4, sau má»™t thá»i gian Ä'á»u hành, ngÄ'á»i ta quyá»t Ä'á»nh giá»m thiá»fu ngay cá»c thanh công cá»y, bá»Yi ngÄ'á»i vào Ä'ã há»c Ä'Ä'»c nhanh chóng nÄ»j nào há»c cá»§n vào, không cá»§n phá»i hÄ'á»ng dá»«n nhiá»•u. 26. Tá»jo thêm nhá»ng cá»-a sá»• trình duyá»t má»i. Kä»¹ thuá»t cho phép ngay trên má»™t trang web, bá»j có thá»f tá»jo thêm má»™t ô ná»™i dung khác hiá»n lên cùng lúc. NgÄ'á»i ta có thá»f dùng ô này Ä'á»f quá»ng bá má»™t dá»ch vá»y hay tiá»n nghi má»i. 27. Có công cá»y liên ká»t (link) vá»i các website khác. 28. Có công cá»y nói chuyá»n bá»ng vÄ»n bá»n Ä'Ä'»ng tác trá»c tuyá»c (chat). Hai hay nhiá»•u ngÄ'á»i có thá»f nói chuyá»n cùng lúc qua má»jng vá»• má»™t sá»n phá»m hay ý Ä'á»nh làm Ä»n nào Ä'ó. 29. Có forum. Ä'á»u này có thá»f vá»-n dá»ng nhÄ' há»™p thÄ' khách hàng. Tuy nhiên, Ä'á»f ngÄ»n chá»-n nhá»ng thông tin gây nhiá»...u, cá»§n có phÄ'Ä'»ng tiá»n lá»c (filter), thông tin không há»t thiá»c phá»i Ä'Ä'»ng ngay. 30. Trang bá»c phÄ'Ä'»ng tiá»n ghi hình trên web (web cam). Ä'ây là má»™t ká»¹ thuá»t má»i cho phép truyá»n hình trá»c tiá»p lên trang web, rá»t há»p dá»«n. 31. Có công cá»y cho phép ngÄ'á»i sá»- dá»ng chá»n cách thá»f hiá»n ná»™i dung trên trang web theo cách riêng cá»§a mình. Chá»ng há»j chá»n Ä'Ä'»a lên hàng Ä'á»§u thông tin má»i nhá»t vá»• Ä'á»u há»• quan tâm nhÄ' giá chá»c»ng khoán, tin giá cá»c sá»n phá»m cá»y thá»f... Nói chung là cá»§n chuá»c»n bá»c nhiá»•u thá»c Ä'Ä'»n" cho khách. Muá»n thá»c, cá»§n phá»i ná»m rõ thông tin cá»y thá»f vá»• nhiá»•u loá»j Ä'á»i Ä'Ä'»ng sá»- dá»ng, Ä'á»f chuá»c»n bá»c nhiá»•u ná»™i dung phá»c vá»y cho thích há»p. Làm sao cho ngÄ'á»i sá»- dá»ng web thá»y Ä'ây nhÄ' là nhà mình, vÄ»n phòng mình, cá»m giác thoá»i mái, thân thiá»t là rá»t quan trá»ng. 32. Khách phá»i Ä'Ä'»c tuá»³ chá»n muá»n Ä'Ä'»a lên nhá»ng phá»n ná»™i dung cá nhân cá»§a mình lên hay không. 33. Ná»u cho khách Ä'á»f miá»...n phí trang web trên website cá»§a mình thì nhá»c có phÄ'Ä'»ng tiá»n cho khách tá»± Ä'á»™ng vào thá»ng. 34. Có dá»ch vá»y tá»± Ä'á»™ng chuyá»fn thông tin cá»§a mình Ä'á»c e-mail cá»§a khách hàng, há»t là khách hàng Ä'á»f miá»...n phí e-mail trên website Ä'á»f há»c há»• luôn nhá»c Ä'á»c mình. 35. Ná»u bá»j cho sá»- dá»ng miá»...n phí e-mail và Ä'Ä'» trá» dá»liá»t thì tên gá»c e-mail phá»i giá»ng tên gá»c website cá»§a bá»j thì má»i Ä'á»t Ä'Ä'»c má»c Ä'á»ch quá»ng bá danh hiá»t. 36. Phá»i luôn Ä'á»t mình vào vá»c trí ngÄ'á»i sá»- dá»ng Ä'á»f cá»c tiá»c ná»™i dung và hình thá»c, phÄ'Ä'»ng tiá»n ká»¹ thuá»t cá»§a web cho ngày má»™t há»p dá»«n hÄ»j. 37. Sá»m sàng "trÄ'ng cá»§u ý kiá»c bá»j Ä'á»c" và thuê nhá»ng nhà Ä'Ä'» vá»n phá»n biá»t, góp ý cho trang web cá»§a bá»j.