

## 37 "má<sup>01</sup>o" kÃ©o khÃ¡ch vÃ o web

14/10/2008 21:49 by emuasam

CÃ©ng nhÆ° hàng hóa và các phÆ°Æjng tiá»ñ khác, muá»n website cá»ša công ty bá»n Ä'Æ°á»£c nhiá»•u ngÆ°á»•i biá»¿t Ä'á»¿n thì phá»£i tiá»¿p thá»¿, quá»£ng bá nó. Trang web cá»ša công ty không nhá»ng phá»£i chuyên nghiá»¿p vá»• ná»™i dung mà còn phá»£i "nhà nghá»•" vá»• thiá»¿t ká»¿ và biá»¿t cách lôi kéo khách Ä'á»¿n xem

Sau Ä'ây là má»™t sá»¿ "má<sup>01</sup>o" Ä'ã Ä'Æ°á»£c tá»¿p chí Internet London giá»¿i thiá»¿t trong thá»•i gian qua: Ná»™i dung là... thÆ°á»£ng Ä'á»¿!

15 lá»•i khuyên Ä'á»¿su ná»c bá»n làm web CÃ©ng giá»ng nhÆ° má»¿ cá»-a hàng, phá»£i luôn luôn tá»± há»•i. 1. Trên web có gì lá»¿, có gì cá»šn Ä'á»¿f khách phá»£i dá»«ng chân. 2. Sá»± khác biá»¿t cá»ša web "chá»% ghé qua má»™t lá»šn" và trang web khiá»¿n ngÆ°á»•i ta phá»£i vào hàng ngày là thông tin tÆ°Æj má»¿i, cách làm má»¿i. 3. Phá»£i có tính Ä'á»™c Ä'áo cá»ša ná»™i dung và hình thá»©c, ná»¿u có lá»¿j "copy" ý tÆ°á»¿ng cá»ša ngÆ°á»•i khác thì phá»£i chá»©ng tá»• mình thá»±c hiá»¿p tá»¿t hÆj. 4. Luôn tìm hiá»fu Ä'á»¿i tÆ°á»£ng vào là nhá»ng ai, tra cá»©u cái gì. 5. Website cá»šn có chá»©c nÃfng tìm kiá»¿m Ä'á»¿f ngÆ°á»•i truy cá»p có thá»¿f tìm kiá»¿m dá»- liá»¿t. Ä'ây là má»™t tính nÃfng vÆ°á»£t trá»™i mà má»™t tá»• báo in hay má»™t prochure công ty muá»n làm CÃ©ng bó tay! 6. Ä'á»«ng khoe khoang là trang web cá»ša bá»n có Ä'á»¿š thá»©. Cá»© cho biá»¿t nhá»ng thông tin và khá»£ nÃfng thá»t cá»ša mình là Ä'Æ°á»£c rá»i. 7. Hãj giá»£i má»¿ và Ä'á»¿f sá»m nhá»ng công cá»¥ cho ngÆ°á»•i vào tá»± tìm kiá»¿m thông tin. Làm cho ngÆ°á»•i ta tò mò muá»n tìm hiá»fu chá»© không cá»šn bày ra ngay tá»¿t cá»£. 8. ThÆ°á»£ng xuyên cá»p nhá»t thông tin tÆ°Æj má»¿i. 9. Thông tin tÆ°Æj má»¿i không chá»% là chá»- mà còn là hình á»£nh. Nhiá»•u website cho thay Ä'á»•i hình á»£nh hàng này Ä'á»¿f tá»¿o sá»± má»¿i lá»¿. 10. Má»¿ chuyên má»¥c tin tá»© cho công ty cá»ša bá»n và luôn cá»p nhá»t thông tin. 11. Tin tá»© trên website không chá»% là thông tin làm Äfn mà còn có ý nghÃ©a giá»c tiêu dùng, kinh doanh, Ä'á»c biá»¿t là thÆ°Æjng má»¿i Ä'ía»ñ tá»-. 12. Tên cá»ša website CÃ©ng là má»™t loá»¿j thÆ°Æjng hiá»¿t. Ä'á»t tên cho hay, á»¥n tÆ°á»£ng dá»... nhá»¿, và nhá»¿ Ä'ãfng ký bá»£n quyá»•n Ä'á»¿f tránh nhá»ng tranh chá»¥p. 13. Nhá»ng thông tin liên quan Ä'á»¿n ngÆ°á»•i sá»- dá»¥ng cá»šn Ä'Æ°á»£c xem trá»ng. Thá»t tuyá»¿t vá»•i ná»¿u nhÆ° ngÆ°á»•i ta vào web không chá»% thá»¥y có hàng hóa, dá»ch vá»¥ mà còn có lá»ch chiá»¿u phim, thông tin sá»± kiá»ñ sá»p Ä'á»¿n, thá»•i tiá»¿t, tá»• giá ngoá»¿i tá»¿t, giá vàng... 14. Há»•i ý kiá»¿n ngÆ°á»•i sá»- dá»¥ng, ká»f cá»£ trÆ°ng cá»šy ý kiá»¿n bá»ng cách bá»• phiá»¿u. Tuy nhiên phá»£i cân ná»c giá»¿c thông tin bá» lá»™ cho phép Ä'á»¿i thá»¿š ná»m Ä'Æ°á»£c ý tÆ°á»¿ng cá»ša mình. 15. Lâu lâu cá»šn có má»™t "happy hour" hoá»c "happy day" Ä'á»¿f kích thích ngÆ°á»•i truy cá»p viá»¿ng thÃfm website cá»ša bá»n. Các web thÆ°á»£ng xuyên cho lá»¥y "chùa" má»™t sá»¿ phá»šn má»•m hay Ä'ãfng ký ná»n không má»¥t tá»•n má»™t thông tin nào Ä'á»¥y. Càng có nhiá»•u thá»© "miá»...n phí" càng tá»¿t 16. Má»¿ tài khoá»£n e-mail miá»...n phí trên trang web cá»ša công ty là má»™t sáng kiá»¿n hay Ä'ã Ä'Æ°á»£c Hotmail, Yahoo!... áp dá»¥ng thành công. DÃ© nhiên, có chá»— "chùa" cho e-mail thì có thêm má»™t lý do khiá»¿n ngÆ°á»•i sá»- dá»¥ng phá»£i thÆ°á»£ng xuyên lui tá»¿i. 17. Ngoài ra, ngÆ°á»•i ta còn miá»...n phí không gian Ä'á»¿f khách hàng Ä'á»t trang web cá»ša há»• lên trá»¿m web cá»ša mình. Ä'á»¥y CÃ©ng là má»™t cách "buôn có bá»n, bán có phÆ°á»•ng"! 18. Má»™t Ä'á»• nghá»¿ ná»a là trên trá»¿m web công ty cá»ša bá»n có luôn nhá»ng dá»ch vá»¥ nhÆ° má»™t ISP miá»...n phí (cung cá»¥p dá»- liá»¿t, phá»šn má»•m, thiá»¿t ká»¿, tÆ° vá»¥n...). Ngay chính ngân hàng CÃ©ng có thá»¿f má»¿ chá»£ trên má»¿ng và Ä'á»¿u tÆ° vào Internet, kinh doanh nhÆ° má»™t ISP vá»-y. 19. Cho thêm má»™t thá»© "chùa" khác là cung cá»¥p thiá»¿t Ä'ía»ñ tá»-. Má»™t trong nhá»ng nÆj cho không phá»šn má»•m làm dá»ch vá»¥ thiá»¿t Ä'ía»ñ tá»- là trá»¿m web cá»ša [Há»c viá»ñ Ká»1 thuá»t Massachusetts](#). 20. Phá»šn má»•m CÃ©ng là má»™t loá»¿i quà tá»ng khuyá»¿n mãi trên má»¿ng rá»¿t Ä'Æ°á»£c Ä°a chá»™ng. Cho quà gì cá»šn chá»•n lá»±a tùy má»¥c Ä'ích và Ä'á»¿i tÆ°á»£ng. Ví dá»¥, công ty Ä'á»« gá»— cho phá»šn má»•m thiá»¿t ká»¿ nhà cá»-a, công ty dá»¿t may cho phá»šn má»•m sÆ°u tá»p thá»•i trang... 21. Games CÃ©ng là má»™t món miá»...n phí Ä'Æ°á»£c hoan nghênh. Hãj tá»¿o thêm má»™t lý do rá»¿t thá»±c dá»¥ng và há»"n nhiên cho khách quay lá»¿i, tá»¿i sao không? 22. CÃ©ng giá»ng nhÆ° siêu thá»¿, giá»• Ä'ây ngÆ°á»•i ta áp dá»¥ng cá»£ cách tính Ä'ía»fm tá»ng quà cho khách vào sá»- dá»¥ng web. Có thá»¿f vào xem kinh nghiá»¿m này tá»¿i [www.ipoints.co.uk](http://www.ipoints.co.uk) hay [www.beenz.com](http://www.beenz.com) Hình thá»©c má»1 thuá»t và PhÆ°Æjng diá»ñ ká»1 thuá»t 23. Thá»•i giá»•

là vàng bá<sup>0</sup>ic, Ä'á» «ng bá<sup>0</sup>t ngÆ<sup>0</sup>á»i xem phá<sup>0</sup>Æi chá»• lâu hÆjn 1 phút má»i thá<sup>0</sup>ÿy Ä'á»§ má<sup>0</sup>.t mÄ<sup>0</sup>i trang web hiá»ñn lên. Muá»'n thá<sup>0</sup>ç, Ä'á» «ng Ä'Æ<sup>0</sup>a quá nhiá»•u hình á<sup>0</sup>Ænh, âm thanh... lên web, bá»ÿi chúng chiá<sup>0</sup>çm dung IÆ<sup>0</sup>á»Æng rá<sup>0</sup>ÿt lá»ñ. Má»—i trang web không nên vÆ<sup>0</sup>á»Æt quá 60 Kb. 24. Trách cá<sup>0</sup>Ænh tÆ<sup>0</sup>á»Æng trang web nhan há<sup>0</sup>Æn logo, banner quá<sup>0</sup>Æng cáo. NgÆ<sup>0</sup>á»•i xem không có nhiá»•u thì giá»•, hình á<sup>0</sup>Ænh quá<sup>0</sup>Æng cáo chá»%o khiá<sup>0</sup>çn ngÆ<sup>0</sup>á»•i ta phá<sup>0</sup>Æi chá»• lâu khi truy cá<sup>0</sup>-p vá» «a gây cá<sup>0</sup>Æm giác nhàm chán, khó chá»u. Má»—i trang web chá»%o nên có má»™t hoá<sup>0</sup>.c hai banner Ä'á<sup>0</sup>.t á»ÿ Ä'á<sup>0</sup>§u và cuá»i trang. Có thá»f thêm 5 logo quá<sup>0</sup>Æng cáo Ä'Æ<sup>0</sup>á»Æc Ä'á<sup>0</sup>.t á»ÿ nhá»ñng vá»ç trí không lá<sup>0</sup>ñn át ná»™i dung. 25. Má»™t lá»i khuyên chung: web Ä'Æ<sup>0</sup>á»Æc coi là há<sup>0</sup>ÿp dá<sup>0</sup>«n phá<sup>0</sup>Æi là nÆji ngÆ<sup>0</sup>á»•i sá»- dá»ñng bÆ<sup>0</sup>á»ç vào nhanh há<sup>0</sup>ÿt, lá»±a chá»•n nhanh há<sup>0</sup>ÿt, Ä'úng há<sup>0</sup>ÿt. Theo kinh nghiá»çm cá»§a web Channel 4, sau má»™t thá»•i gian Ä'ía»•u hành, ngÆ<sup>0</sup>á»•i ta quyá<sup>0</sup>çt Ä'á»ñh giá<sup>0</sup>Æm thiá»fu ngay cá<sup>0</sup>Æ các thanh công cá»ÿ, bá»ÿi ngÆ<sup>0</sup>á»•i vào Ä'ã há»•c Ä'Æ<sup>0</sup>á»Æc nhanh chóng nÆji nào há»• cá<sup>0</sup>§n vào, không cá<sup>0</sup>§n phá<sup>0</sup>Æi hÆ<sup>0</sup>á»ñg dá<sup>0</sup>«n nhiá»•u. 26. Tá<sup>0</sup>jo thêm nhá»ñng cá»-a sá»• trình duyá»çt má»i. Ká»¹ thuá<sup>0</sup>-t cho phép ngay trên má»™t trang web, bá<sup>0</sup>çn có thá»f tá<sup>0</sup>jo thêm má»™t ô ná»™i dung khác hiá»ñn lên cùng lúc. NgÆ<sup>0</sup>á»•i ta có thá»f dùng ô này Ä'á»f quá<sup>0</sup>Æng bá má»™t dá»çh vá»ñ hay tiá»ñn nghi má»i. 27. Có công cá»ÿ liên ká<sup>0</sup>çt (link) vá»i các website khác. 28. Có công cá»ÿ nói chuyá»ñn bá<sup>0</sup>±ng vÄfn bá<sup>0</sup>Æn tÆ<sup>0</sup>Æjng tác trá»±c tuyá<sup>0</sup>çn (chat). Hai hay nhiá»•u ngÆ<sup>0</sup>á»•i có thá»f nói chuyá»ñn cùng lúc qua má<sup>0</sup>çng vá»• má»™t sá<sup>0</sup>Æn phá<sup>0</sup>Æm hay ý Ä'á»ñh làm Äfn nào Ä'ó. 29. Có forum. Ä'ía»•u này có thá»f vá<sup>0</sup>-n dá»ñng nhÆ<sup>0</sup> há»™p thÆ<sup>0</sup> khách hàng. Tuy nhiên, Ä'á»f ngÄfn chá<sup>0</sup>-n nhá»ñng thông tin gây nhiá»...u, cá<sup>0</sup>§n có phÆ<sup>0</sup>Æjng tiá»ñn lá»•c (filter), thông tin không há<sup>0</sup>ÿt thiá<sup>0</sup>çt phá<sup>0</sup>Æi Ä'Äfn ngay. 30. Trang bá»ç phÆ<sup>0</sup>Æjng tiá»ñn ghi hình trên web (web cam). Ä'ây là má»™t ká»¹ thuá<sup>0</sup>-t má»i cho phép truyá»ñn hình trá»±c tiá<sup>0</sup>çp lên trang web, rá<sup>0</sup>ÿt há<sup>0</sup>ÿp dá<sup>0</sup>«n. 31. Có công cá»ÿ cho phép ngÆ<sup>0</sup>á»•i sá»- dá»ñng chá»•n cách thá»f hiá»ñn ná»™i dung trên trang web theo cách riêng cá»§a mình. Chá<sup>0</sup>ng há<sup>0</sup>çn chá»•n Ä'Æ<sup>0</sup>a lên hàng Ä'á<sup>0</sup>§u thông tin má»i»i nhá<sup>0</sup>ÿt vá»• Ä'ía»•u há»• quan tâm nhÆ<sup>0</sup> giá chá»©ng khoán, tin giá cá<sup>0</sup>Æ sá<sup>0</sup>Æn phá<sup>0</sup>Æm cá»ÿ thá»f... Nói chung là cá<sup>0</sup>§n chuá<sup>0</sup>©n bá»ç nhiá»•u 'thá»±c Ä'Æjñ" cho khách. Muá»'n thá<sup>0</sup>ç, cá<sup>0</sup>§n phá<sup>0</sup>Æi ná<sup>0</sup>m rõ thông tin cá»ÿ thá»f vá»• nhiá»•u loá<sup>0</sup>çi Ä'á»i tÆ<sup>0</sup>á»Æng sá»- dá»ñng, Ä'á»f chuá<sup>0</sup>©n bá»ç nhiá»•u ná»™i dung phá»ç vá»ÿ cho thích há»Æp. Làm sao cho ngÆ<sup>0</sup>á»•i sá»- dá»ñng web thá<sup>0</sup>ÿy Ä'ây nhÆ<sup>0</sup> là nhà mình, vÄfn phòng mình, cá<sup>0</sup>Æm giác thoá<sup>0</sup>Æi mái, thân thiá»çt là rá<sup>0</sup>©t quan trá»ñg. 32. Khách phá<sup>0</sup>Æi Ä'Æ<sup>0</sup>á»Æc tuá»³ chá»•n muá»'n Ä'Æ<sup>0</sup>a lên nhá»ñng phá<sup>0</sup>§n ná»™i dung cá nhân cá»§a mình lên hay không. 33. Ná<sup>0</sup>çu cho khách Ä'á»f miá»...n phí trang web trên website cá»§a mình thì nhá»ç có phÆ<sup>0</sup>Æjng tiá»ñn cho khách tá»± Ä'á»™ng vào thá<sup>0</sup>ñg. 34. Có dá»çh vá»ñ tá»± Ä'á»™ng chuyá»fn thông tin cá»§a mình Ä'á<sup>0</sup>çn e-mail cá»§a khách hàng, nhá<sup>0</sup>ÿt là khách hàng Ä'á»f miá»...n phí e-mail trên website Ä'á»f nhá<sup>0</sup>-c há»• luôn nhá»ç Ä'á<sup>0</sup>çn mình. 35. Ná<sup>0</sup>çu bá<sup>0</sup>çn cho sá»- dá»ñng miá»...n phí e-mail và IÆ<sup>0</sup>u trá»ç dá»ñ liá»çt thì tên giá»ç e-mail phá<sup>0</sup>Æi giá»ñg tên giá»ç website cá»§a bá<sup>0</sup>çn thì má»i Ä'á<sup>0</sup>çt Ä'Æ<sup>0</sup>á»Æc má»çc Ä'ích quá<sup>0</sup>Æng bá danh hiá»çt. 36. Phá<sup>0</sup>Æi luôn Ä'á<sup>0</sup>.t mình vào vá»ç trí ngÆ<sup>0</sup>á»•i sá»- dá»ñng Ä'á»f cá<sup>0</sup>Æi tiá<sup>0</sup>çn ná»™i dung và hình thá»©c, phÆ<sup>0</sup>Æjng tiá»ñn ká»¹ thuá<sup>0</sup>-t cá»§a web cho ngày má»™t há<sup>0</sup>ÿp dá<sup>0</sup>«n hÆjn. 37. Sá<sup>0</sup>µn sàng "trÆ<sup>0</sup>ng cá<sup>0</sup>§u ý kiá<sup>0</sup>çn bá<sup>0</sup>çn Ä'á»•c" và thuê nhá»ñng nhà tÆ<sup>0</sup> vá<sup>0</sup>ñn phá<sup>0</sup>Æn biá»ñn, góp ý cho trang web cá»§a bá<sup>0</sup>çn.